

## **Política de Privacidade** **NOSSO VET**

A presente Política de Privacidade descreve a forma como usamos e divulgamos os dados que coletamos de nossos **VISITANTES**, quando visitam nosso website, dos **CLIENTES**, quando utilizam os serviços que são prestado na área veterinária.

Pedimos que leitura atenta ao presente documento, pois ele possibilitará que esteja plenamente informado sobre questões importantes na utilização de dados pessoais coletados pelo NOSSO VET, bem como dos serviços ofertados pelo NOSSO VET.

### **Como e Quando coletamos os seus Dados Pessoais**

#### **Na sua navegação no website**

Toda vez que acessa o website seu endereço de Protocolo de Internet (IP) da máquina é registrado pelo servidor para receber e enviar informações, suas e para você, pela internet.

Ficam os registros de datas e horários de cada ação em nos nossos ambientes sempre salvo dentro do servidor, a coleta e a guarda de dados de acesso são obrigatórias para cumprimento de deveres legais do Marco Civil da Internet.

#### **No “Fale Conosco” disponível no website**

O visitante nos fornece as respectivas informações sempre que quiser:

- Nome
- e-mail
- Mensagem

## Como **utilizamos** os Dados Pessoais

Podemos usar os respectivos Dados Pessoais para:

- Responder a dúvidas e solicitações que serão formuladas no nosso website através do canal “Fale Conosco” que pode versar sobre informações da clínica veterinária, dúvidas ou outros assuntos.

Somente serão compartilhadas as suas informações de outras formas não especificadas nesta política, caso exista consentimento expresso nesse sentido.

## Que tipos de **Cookies** nós utilizamos

O Cookie é um ponto eletrônico que servirá para capturar dados não sigilosos (browser utilizado, versão, definição do monitor e comportamento em nosso portal) de seu equipamento visando entender seu comportamento e lhe proporcionar uma melhor experiência na navegação.

Para melhor usabilidade do site os cookies coletados são os necessários para (i) ativar funcionalidades essenciais, como software e antivírus; (ii) dispor nosso conteúdo de forma adequada ao tamanho da sua tela, velocidade de conexão e tipo de navegador; (iii) compreender o seu

comportamento de navegação e como a Plataforma está sendo usada.

Normalmente, eles só são configurados em resposta às suas ações que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários em alguma de nossas Plataformas.

No entanto, você pode configurar seu navegador para que recuse qualquer tipo de cookie, ou avisá-lo quando algum está sendo enviado. Navegadores de Internet permitem que você controle os cookies que estão armazenados no seu computador por meio das configurações do navegador.

### **Como compartilhamos os dados**

Os dados coletados através dos registros de suas solicitações podem ser manuseados e compartilhados:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; e
- De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, cisão, aquisição e incorporação;
- Com a Agência de Marketing Digital - Panda, inscrita sob o CNPJ 12.081.517/0001-31, responsável pela gestão e manutenção do site.

### **Por quanto tempo guardamos seus dados**

Seus dados pessoais serão mantidos conforme a finalidade de sua coleta e a base legal está fundamentada:

**Consentimento:** será mantida por tempo indeterminado e para finalidade específica na qual foi dado o consentimento e até que em algum momento por mera liberalidade o titular revogue este consentimento.

**Obrigação Contratual:** pelo tempo que se fizer necessário com base na relação contratual.

**Obrigação Legal:** pelo tempo que se fizer necessário ao cumprimento da obrigação legal.

**Legítimo Interesse:** sempre que o tratamento justificar o uso da base legal de legítimo interesse, existindo assim uma proporcionalidade entre o tratamento e o interesse do titular de dados pessoais.

Em algumas situações os dados pessoais podem ser excluídos, a pedido do cliente, conforme disposto na Lei 13.709/2018, entretanto, tal direito não é absoluto, devendo sempre observar a base legal que ampara a manutenção dos dados pela empresa.

## **A segurança dos Dados**

As informações coletadas são tratadas como sigilosas, de modo que qualquer funcionário ou prestador de serviços que entre em contato com elas se comprometerá a não desvirtuar sua utilização, bem como em não as utilizar de modo destoante do quanto previsto nesta Política de Privacidade.

Todas as informações pessoais relativas a informações de clientes, visitantes do site ou profissionais que usem o website serão tratadas em concordância com a Lei da Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018.

Qualquer tipo de informação que venha a ser coletada pelo NOSSO VET, previamente será esclarecida a finalidade ao titular do dado, podendo este optar pelo fornecimento ou não dessas informações, o qual também terá ciência das consequências de sua decisão, que poderá prejudicar eventual serviço ou experiência.

O NOSSO VET reserva-se o direito de alterar este documento sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos consulte com regularidade a nossa Política de Privacidade, a qual ficará disponível em nosso website.

O canal de atendimento aos direitos dos titulares poderá ser exercido através deste contato: [canaldetitulares@nossovet.com](mailto:canaldetitulares@nossovet.com)

Encarregado de Dados

Marcus Vinícius H. Koyama